



## **CGS - CONDITION GENERALES DE SERVICES**

*Ce modèle est donné à titre d'exemple  
et doit être ADAPTÉ en fonction de votre situation.*

### **ENTRE LES SOUSSIGNES**

La société Emilie Segrétain Naturopathe, Naturopathe, ayant son siège social au 47 impasse de Kervadail – 56870 Baden et immatriculé à l'URSSAF sous le n° de SIRET 91907387400019

ET

Madame / Monsieur ....., né(e) le ....., demeurant  
à ....., le client.

### **OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Service déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de services proposés par le naturopathe.

### **SERVICES**

La finalité de l'activité du naturopathe est l'éducation à la santé.

Il s'agit de techniques de prévention et d'éducation à la santé.

Le naturopathe s'engage par ses prestations sur une obligation de moyens et non de résultats

- Sont exclues toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers le consultant pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.
- Les conseils ou prestations donnés ne peuvent en aucun cas se substituer à un traitement ou suivi médical en cours.
- Seul un Docteur en Médecine est habilité à émettre un diagnostic médical comme à modifier ou suspendre les traitements qui ont été prescrits.

Les prestations proposées se font sur rendez-vous aux dates fixés d'un commun accord entre les parties,

au cabinet du naturopathe

au domicile du client

## ENGAGEMENT DU NATUROPATHE

- Garantir le secret professionnel et ne pas communiquer d'informations confidentielles.
- Se mettre à jour régulièrement par le biais de la formation continue.
- Respecter les préceptes de la naturopathie et la [charte de l'OMNES](#).
- Souscrire à une assurance responsabilité civile professionnelle.

## TARIFS

Les Prestations ainsi que les tarifs proposés par le naturopathe sont disponibles sur mon site internet [www.emiliesegretain-naturopathe.com](http://www.emiliesegretain-naturopathe.com)

Le/la client.e peut se rétracter jusqu'à 48 heures avant la séance réservée, sans aucune pénalité.

Le bilan naturopathique ne donne lieu à aucun remboursement par les organismes officiels de Sécurité Sociale, mais certaines Mutuelles peuvent prendre en charge tout ou partie d'un soin non conventionnel. Renseignez-vous auprès de votre complémentaire Santé.

### Les soins et tarifs proposés :

**TVA non applicable, article 293-B du CGI - à indiquer si c'est le cas**

Bilan de vitalité	70 €
Séance de suivi naturopathique	60€
Réflexologie plantaire adulte	60€
Réflexologie plantaire – de 12 ans	40€
Massage énergétique	60€

Paiements acceptés par chèque ou espèces.

## PROTECTION DES DONNEES (loi RGPD - Règlement Général sur la Protection des Données)

En application de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement Général sur la Protection des Données relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, moi, Emilie SEGRETAIN, je m'engage à utiliser les données collectées dans le strict cadre de mon activité.

Les informations recueillies sont les informations nécessaires à la pratique de la naturopathie, et seront conservées pendant 5 ans.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de ces données personnelles, d'un droit à la limitation du traitement, à la portabilité, d'un droit d'opposition et du droit de définir des directives sur le sort de mes données post-mortem

Je peux exercer ces droits par écrit, auprès de

Emilie SEGRETAIN

47 Impasse de Kervadail – 56870 Bande

Et/ou

Naturopathe.baden@gmail.com

Consultez le site de la [CNIL](#) pour plus d'informations sur vos droits, pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif.

## TRAITEMENT DES RECLAMATIONS - MÉDIATION à LA CONSOMMATION

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « *tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation* ».

Pour tout litige non résolu avec Emilie SEGRETAIN

Je peux faire appel au service du médiateur de la consommation suivant :

Prénom-NOM - ADRESSE - TEL DU MEDIATEUR - MAIL - SITE WEB DU MEDIATEUR

## ENGAGEMENT DU CONSULTANT

Prénom-NOM Prénom du client

m'engage à :

- POUR LES CONSULTATIONS AU DOMICILE DU CLIENT,**  
Renoncer au droit de réflexion ou de rétractation de 14 jours (*Code de la consommation - Article L221-28*) en raison du caractère personnalisé du service dispensé
- Signaler toutes maladies ou contre-indication au naturopathe
- Prévenir par mail ou téléphone au moins 48h à l'avance en cas d'annulation de rendez-vous.  
Tout rendez-vous non annulé dans ce délai fera l'objet d'une facturation
- J'ai bien pris connaissance et j'accepte les informations concernant la protection de mes données (loi RGPD) détaillées dans les CGS, j'accepte que les informations saisies par **Prénom-NOM du naturopathe** soient collectées et exploitées à des fins d'accompagnement et de conseil pour ma santé.
- J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Services et les Engagements

Fait en 2 exemplaires originaux à .....

Le .../.../.....

Signature du client